

Beste Wilhelmina leden,

Betreft: informatiebrief bardiensten

Het nieuwe seizoen is weer begonnen, ons eerste volledige seizoen in de Amerena! Aan het eind van vorig seizoen hebben we al even kennis kunnen maken met deze mooie nieuwe accommodatie, de zaal, faciliteiten en natuurlijk het sportrestaurant. Ook hebben diverse leden Sven al geholpen met het tappen van een biertje of het opnemen van een bestelling.

Dit seizoen zullen wij als vereniging voor het eerst ervaring op gaan doen met het draaien van bardiensten. Samen met de leden van de andere verenigingen, ZPC Amersfoort en AVV Keistad hebben we als doel om van de Amerena een bruisend sportcomplex te maken.

In deze informatiebrief willen wij jullie in aanvulling op wat reeds eerder is gecommuniceerd, verder op de hoogte brengen van de inhoud van deze samenwerking, de structuur en organisatie van de horeca en de inrichting van de bardiensten.

Samenwerking verenigingen

De Gemeente Amersfoort heeft in 2014 aan de verenigingen ZPC Amersfoort, AVV Keistad en VV Wilhelmina gevraagd om de horeca in de Amerena te exploiteren. Voor Wilhelmina was dit een onvermijdelijke stap, veel andere horecafaciliteiten in sportaccommodaties in Amersfoort draaien al (gedeeltelijk) op verenigingsvrijwilligers. Na veel overleg, onderzoek en uitgebreide voorbereidingen is het dan nu uiteindelijk zover. Ten behoeve van de exploitatie van de horeca hebben de verenigingen op 27 juli 2017 gezamenlijk Stichting Horeca Amerena ("Stichting") opgericht.

De Stichting exploiteert alle horecafaciliteiten in de Amerena. Naast het centrale sportrestaurant en de daarbij behorende ruimten behoren hiertoe ook de verenigingsruimten en de horeca exploitatie tijdens evenementen. De Stichting heeft voor de desbetreffende ruimten een huurovereenkomst met de SRO.

Het bestuur van Stichting bestaat uit 3 leden, waarbij elke vereniging één bestuurslid benoemt. Vanuit Wilhelmina vervult Annemarie van Amerongen momenteel de functie van voorzitter binnen het bestuur. De bestuursleden opereren onafhankelijk van de verenigingen. De Stichting heeft per 1 september 2017 een horecamanager in de persoon van Sven Hoogenboom aangesteld die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Een eventueel positief financieel resultaat uit de horeca exploitatie komt ten gunste van de Stichting en kan worden uitgekeerd aan de verenigingen. De Stichting dient ook om de verenigingen op een juridisch aanvaardbare wijze te vrijwaren voor eventueel nadelige resultaten. De verenigingen lopen zelf dus geen financiële risico's.

De verenigingen ontvangen drie zaken terug voor hun participatie in de Stichting en hun inzet van vrijwilligersuren:

1. Een vergoeding van € 2,- per geleverd vrijwilligersuur.
2. Naar rato van het aantal geleverde vrijwilligersuren een deel van het nettoresultaat.
3. Verenigingen mogen gratis gebruik maken van de verenigingsruimte voor afspraken, vergaderingen en feestjes.
4. Mogelijkheid om via de Stichting bijzondere evenementen financieel te laten ondersteunen.

De verdeling van de vrijwilligersuren tussen de verenigingen vindt plaats op basis van een verdeelsleutel welke gebaseerd is op het totaal aantal senior en junior leden, zowel competitieleden als recreatieve leden, van de verschillende verenigingen. De Stichting bepaalt hoeveel verenigingsvrijwilligers op enig moment gewenst zijn. Het werven en inzetten van vrijwillige professionals (vrijwilligers die op basis van een vrijwilligersvergoeding een vast aantal uur per maand werkzaamheden verrichten) is een zaak van de Stichting, net als de inzet van professionals. Het beschikbaar stellen en coördineren van verenigingsvrijwilligers is een zaak van de verenigingen. Elke vereniging heeft hiertoe een vrijwilligerscoördinator benoemd. Vanuit Wilhelmina vervult Marco Brattinga deze rol.

Gebruik sportrestaurant en verenigingsruimten

Gezien de ambitie van een bruisend sportcomplex, met de horeca als kloppend hart, zal het sportrestaurant van de horeca zeven dagen per week geopend zijn, van 07.00 uur in de ochtend tot 23.00 uur in de avond. Indien het 's avonds nog druk is blijft de horeca tot uiterlijk 24:00 open. Met een goede synergie in het gebruik van de diverse ruimten, waarbij het van vitaal belang is dat de verenigingen het sportrestaurant ook als 'hun' horeca beschouwen, waar zij voor en na de trainingen doordeweeks terecht kunnen voor een maaltijd, drankje, feestje of afspraak. Om dit bedrijfsmatig verantwoord te kunnen doen, is het van belang dat zowel professionals, vrijwillige professionals als vrijwilligers vanuit de verenigingen hun bijdrage leveren.

In de verenigingsruimten wordt een sfeer gecreëerd die past bij de identiteit van de verenigingen en tevens laat zien dat op het gebied van de horeca exploitatie met elkaar wordt samengewerkt. Het is de huiskamer voor de volleybalverenigingen op vrijdagavond en op zaterdag. Voor de zwemvereniging is het de huiskamer op woensdag- en donderdagavond, zaterdag en zondag (indien er wedstrijden zijn). Ook de bezoekende teams kunnen hier gastvrij worden ontvangen. De verenigingsruimtes zullen volledig worden bemenst door vrijwilligers van de betreffende thuis spelende vereniging.

Ook tijdens toernooien en evenementen zijn deze ruimtes geopend en fungeren ze als extra horeca uitgiftepunt. Op de overige tijden kunnen de verenigingsruimten worden gebruikt als extra vergaderruimten. De inrichting van de verenigingsruimtes is zodanig, dat deze ook geschikt zijn om door de Stichting te worden verhuurd aan derden.

Inrichting bardiensten

Uitgangspunten en overwegingen

Als bestuur hebben wij onder andere als uitgangspunt gehanteerd dat alle leden, zowel competitieleden als recreatieve leden, bardiensten draaien en dat leden in principe bardienst draaien op 'eigen' avonden. Dat deze uitgangspunten in de praktijk niet altijd even makkelijk te realiseren zijn blijkt nu we concreet aan het plannen zijn voor komend seizoen.

De Stichting heeft aan Wilhelmina gevraagd om de bardienst in te vullen op maandag van 20:00 tot uiterlijk 24:00 in het sportrestaurant en op vrijdagavond van 19:00 tot uiterlijk 01:00 in de verenigingsruimte. Deze opdeling sluit goed aan bij de opdeling van de bardiensten naar omvang van de verenigingen en is in lijn met eerder gemaakte afspraken. Wel kunnen met dit verzoek onmogelijk beide uitgangspunten gehandhaafd blijven, aangezien we voorlopig op de dinsdag geen bardienst hoeven te leveren. Dit kan echter in de toekomst wijzigen, na deze eerste evaluatieperiode dit kalenderjaar.

Voor de maandag betekent dit verder dat we de bardienst in twee ongelijke delen moeten knippen omdat hij overlapt met de trainingstijden. Dit is niet ideaal en leidt ertoe dat de bardiensten op maandag in de praktijk niet exact gelijkmatig over de teams/leden te verdelen is.

Daarnaast zijn er leden die al veel vrijwilligerswerk voor de vereniging doen, waarbij andere leden misschien nog weinig of niets doen. Om dit (gedeeltelijk) te ondervangen en ook de planning van de bardiensten te vereenvoudigen hebben wij als bestuur besloten om de bardiensten aan de teams toe te wijzen, zodat teams zelf kunnen bepalen wat de beste planning en verdeling is over de teamleden.

Planning bardiensten

Voor de komende periode is Wilhelmina gevraagd om op de **maandagavond van 20:00 tot uiterlijk 24:00** een vrijwilliger te leveren in de centrale horecaruimte. Concreet betekent dit het leveren van 1 persoon op de maandagen dat Wilhelmina traint. Daarnaast zullen we onze eigen verenigingsruimte moeten bemensen op de **11 vrijdagavonden van 19:00 tot 01:00** dat er komend seizoen thuiswedstrijden zijn. In totaal zullen we komend seizoen circa 300 uur aan bardiensten moeten invullen. Ruim minder dan de gemiddeld 4-6 uur per lid waar initieel vanuit was gegaan.

De bardiensten op de maandagen hebben wij toebedeeld aan de competitieleden. Zij zullen voorafgaand of na afloop van hun training bij toerbeurt een bardienst draaien. Concreet betekent dit dat teams die laat trainen de vroege bardienst draaien van 20:00 tot 21:30 en teams die vroeg trainen de late bardienst draaien van 21:30 tot uiterlijk 24:00. Het teamlid dat de vroege bardienst draait zal dus iets later bij zijn/haar training aansluiten, en voor het teamlid dat de late bardienst draait, zal deze iets langer duren. Dit verschil is helaas onvermijdelijk. **A.s. maandag 3 september starten de bardiensten in het sportrestaurant.** Onderaan deze brief vinden jullie de planning per team tot aan de kerstvakantie. Voor a.s. maandag hebben de eerste teams (heren 3 en heren 4) al een vrijwilliger gevonden.

Voor de vrijdagen zitten wij ook met een uitdaging omdat er overlap is tussen de wedstrijden. Van 19:00 tot 22:00 is het naar verwachting redelijk rustig in de verenigingsruimte en zullen teams en gasten voornamelijk koffie en thee bestellen. Vanaf 22:00 tot 1:00 zal het veel drukker zijn en zullen zowel de vroeg als laat spelende teams nagenieten van hun wedstrijd onder het genot van een drankje en een teamschotel. De planning is dat er voor de vroege shift van 19:00 tot 22:00 1 á 2 vrijwilligers nodig zijn en voor de late shift van 22:00 tot 1:00 3 vrijwilligers.

Voor de vroege shift van 19:00 tot 22:00 wil het bestuur de recreanten vragen om te kijken of zij als groep deze bardienst op vrijwillige basis in wil vullen. Concreet betekent dit 11 vrijdagen met 2 vrijwilligers. Als bestuur realiseren we ons dat dit niet de 'eigen' recreanten-avond is, maar we hopen dat op deze manier ook de recreantengroep haar steentje kan bijdragen aan een succesvolle exploitatie van de horeca. Uiteindelijk is het voor de heel vv Wilhemina van groot belang dat de samenwerking in de Amerena een succes wordt. Onderaan deze brief vinden jullie een overzicht om welke vrijdagavonden het gaat. Wil je als recreant één of een paar avonden invullen, dan kun je je aanmelden bij recreant **Lennaert Klerk** die dit zal coördineren.

Voor de late shift van 22:00 tot 1:00 zullen 2 competitieteams worden aangewezen waarvan de teamleden in onderling overleg de bardienst verdelen. Dit zijn teams die op die betreffende avond ook thuis spelen en het zullen twee teams zijn die op hetzelfde veld hun wedstrijden afwerken. Onderaan deze brief vinden jullie de indeling tot aan de kerstvakantie. Het team dat vroeg speelt zal daarbij van 22:00 tot 23:30 achter de bar staan en het team dat laat speelt van 23:30 tot 1:00. Het opruimen en netjes achterlaten van de verenigingsruimte behoort ook tot de bardienst taken.

Informatie en inhoud bardiensten

Voor wat betreft de bardiensten in het sportrestaurant kun je je melden aan de bar bij Sven of een van de overige medewerkers. Van hen krijg je in het kader van een uniforme uitstraling een Amerena shirt in bruikleen en zij zullen tevens uitleg geven over wat er van je verwacht wordt. Dit zullen voornamelijk ondersteunende taken zijn als het afruimen van tafel en het uitserveren van bestellingen.

Voor de bardiensten in de verenigingsruimte wordt momenteel door Sven een handboek opgesteld met duidelijke uitleg wat er van je wordt verwacht en hoe zaken werken. Ook zullen we er voor zorgen dat je bij aanvang van de bardienst wordt opgevangen en een uitleg krijgt over wat er van je wordt verwacht.

Alternatieven en evaluatie

Wij zien komend seizoen als een leerjaar waarin we ervaring op gaan doen met bardiensten, wat werkt en wat niet. De planning stellen we voor het eerste half jaar op (tot aan de kerstvakantie), en gaan in ieder geval dan evalueren wat goed werkt en wat verbetering behoeft. Ook tussendoor zullen we als bestuur en vrijwilligerscoördinator met jullie en de Stichting in de gaten houden of de afspraken bijstelling behoeven.

Met betrekking tot het afkopen van bardiensten hebben we wij besloten om het afkopen van bardiensten vanuit de vereniging vooralsnog niet te faciliteren. Het invullen van de bardiensten is primair de verantwoordelijkheid van ons allemaal en mag niet het probleem van het bestuur worden. Leden/teams zijn wel vrij om onderling het afkopen van bardiensten te organiseren al heeft dit niet de voorkeur. We zouden ons ook voor kunnen stellen dat er mogelijk zoons/dochters (minimum leeftijd 16 jaar) zijn die interesse hebben om wat bij te verdienen en in dat kader bardiensten zouden willen draaien. Mocht je een goed idee hebben, overleg dit dan eerst met de vrijwilligerscoördinator.

Onderaan deze informatiebrief treffen jullie de planning voor de eerste helft van komend seizoen aan. Overleg op korte termijn binnen je team wie welke bardienst op zich neemt en zet deze in je agenda. Let erop dat dit voor enkele teams de eerste keer al snel zal zijn.

Heb je vragen over de samenwerking, horeca exploitatie of de bardiensten dan kunnen jullie terecht bij het bestuur of de vrijwilligerscoördinator.

Een sportief en gezellig seizoen toegewenst.

Het Bestuur

Contactgegevens:

Vrijwilligerscoördinator

Marco Brattinga

Email: bardiensten@vwilhelmina.nl

Tel: 06-53375574

Bestuur

Roeland Dooijeweerd

Email: secretaris@vwilhelmina.nl

Tel: 06-47052881

Indeling bardiensten op maandagavond tot aan de kerstvakantie

	20:00 – 21:30	21:30 – uiterlijk 24:00
ma 03 sep	Heren 4	Heren 3
ma 10 sep	Dames 3	Dames 4
ma 17 sep	Heren 1	Heren 2
ma 24 sep	Dames 2	Dames 1
ma 01 okt	Heren 4	Heren 3
ma 08 okt	Dames 3	Dames 4
ma 15 okt	Heren 1	Heren 2
ma 22 okt	Dames 2	Dames 1
ma 29 okt	Heren 4	Heren 3
ma 05 nov	Dames 3	Dames 4
ma 12 nov	Heren 1	Heren 2
ma 19 nov	Dames 2	Dames 1
ma 26 nov	Heren 4	Heren 3
ma 03 dec	Dames 3	Dames 4
ma 10 dec	Heren 1	Heren 2
ma 17 dec	Dames 2	Dames 1
ma 24 dec	Kerstvakantie	
ma 31 dec	Kerstvakantie	

Indeling bardiensten op de vrijdagavond tot aan de kerstvakantie

	19:00 - 22:00	22:00 - 23:30	23:30 - 01:00
vr 28 sep	Recreanten	Heren 3	Heren 4
vr 05 okt	Recreanten	Heren 2	Heren 1
vr 19 okt	Recreanten	Dames 4	Dames 3
vr 09 nov	Recreanten	Dames 2	Dames 1
vr 23 nov	Recreanten	Heren 2	Heren 1
vr 14 dec	Recreanten	Heren 3	Heren 4